



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลกุดปลาตุก

ที่ มค ๕๓๖๐๑/๒๕๖๘

วันที่ ๓ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลกุดปลาตุก ผ่าน ปลัดเทศบาลตำบลกุดปลาตุก

ตามที่ เทศบาลตำบลกุดปลาตุก ได้กำหนดขั้นตอน กระบวนการ และระยะเวลาในการดำเนินงานด้านต่างๆ ตามภารกิจและอำนาจหน้าที่ เพื่ออำนวยความสะดวกและให้บริการประชาชนทั้งในและนอกเขตพื้นที่ตำบลกุดปลาตุก ซึ่งเป็นไปตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ และตามพระราชบัญญัติ กำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ ประกอบกับตาม พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ตรวจสอบได้ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร การขออนุญาตประกอบกิจการ การรับลงทะเบียน เพื่อขอรับเงิน สนับสนุนเบี้ยยังชีพด้านต่างๆ การชำระภาษี การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน และเคลื่อนย้ายอาคาร หรือ ร้องเรียนร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงาน เจ้าหน้าที่ หรือ ไฟฟ้าส่องสว่าง ถนนชำรุด เป็นต้น

ในรอบ ๑๒ เดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เทศบาลตำบลกุดปลาตุก ได้ให้บริการประชาชนตามอำนาจหน้าที่และภารกิจต่างๆ ของหน่วยงาน ณ จุดให้บริการ (Walk-in) หรือให้บริการผ่านช่องทาง E-Service เทศบาลตำบลกุดปลาตุก ดังนี้


## ให้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) เทศบาลตำบลกุดปลาตุก

๑) เดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๗๗ คน
๒) เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๗ มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๙๑ คน
๓) เดือน ธันวาคม ๒๕๖๗ มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๓๖ คน
๔) เดือน มกราคม ๒๕๖๘ มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๕๑ คน
๕) เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๔๗ คน
๖) เดือน มีนาคม ๒๕๖๘ มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๐๔ คน
๗) เดือน เมษายน ๒๕๖๘ มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๕๗ คน
๘) เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๘ มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๔๙ คน
๙) เดือน มิถุนายน ๒๕๖๘ มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๓๖ คน
๑๐) เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๘ มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๕๘ คน
๑๑) เดือน สิงหาคม ๒๕๖๘ มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๔๓ คน
๑๒) เดือน กันยายน ๒๕๖๘ มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๘๕ คน
รวมมีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๗๓๔ คน	

## ให้บริการผ่านช่องทาง E-Service เทศบาลตำบลกุดปลาตุก

ระหว่างเดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘ มีผู้มาใช้บริการ จำนวน - คน  
รวมผู้ให้บริการทั้งสิ้น จำนวน ๗๓๔ คน

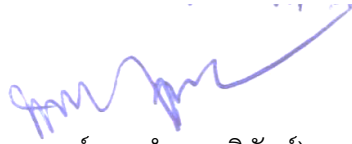
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ หากเห็นชอบโปรดลงนามตามเอกสารแนบท้ายบันทึกนี้

  
(นางสุนิสา เผ่าศิริ)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

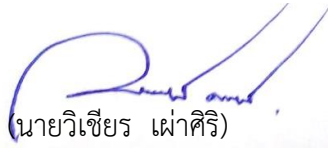
- เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ



(นางสาวนงคันุช คำบอนพิทักษ์)  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

เรียน ปลัดเทศบาลตำบลกุตปลาตุก

- เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

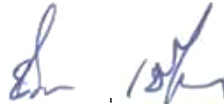


(นายวิเชียร เผ่าศิริ)  
ปลัดเทศบาลตำบลกุตปลาตุก

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลกุตปลาตุก

( ) อนุมัติ

( ) ไม่อนุมัติ เพราะ .....



(นายนิคม เนื่องมัจฉา)  
นายกเทศมนตรีตำบลกุตปลาตุก

สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) เทศบาลตำบลกุดปลาตุก  
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘  
 (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘ (รอบ ๑๒ เดือน) )

ลำดับ	ภารกิจของหน่วยงาน	จำนวนผู้มารับ บริการ (คน)	หมายเหตุ
๑.	การขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑๒๒	
๒.	การขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๑๕๙	
๓.	การขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	๑๕	
๔.	การรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๑๕	
๕.	การชำระภาษีป้าย	๓๙	
๖.	การให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	-	
๗.	การจดทะเบียนพาณิชย์	๒๑	
๘.	การดำเนินการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๕	
๙.	การให้บริการคู่มือสิ่งปฏิกูล	๒๙๗	
๑๐.	การรับแจ้งเรื่องไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะชำรุด ใช้งานไม่ได้	๕๑	
๑๑.	การรับแจ้งเรื่องถนนชำรุด เสียหาย	๑๐	
<b>รวม</b>		<b>๗๓๔</b>	

สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) เทศบาลตำบลกุดปลาตุก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘  
(ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘ (รอบ ๑๒ เดือน) )

ที่	รายละเอียดการขอใช้บริการ	จำนวนผู้มาใช้บริการ รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗												หมายเหตุ
		ตุลาคม ๒๕๖๗	พฤศจิกายน ๒๕๖๗	ธันวาคม ๒๕๖๗	มกราคม ๒๕๖๘	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	มีนาคม ๒๕๖๘	เมษายน ๒๕๖๘	พฤษภาคม ๒๕๖๘	มิถุนายน ๒๕๖๘	กรกฎาคม ๒๕๖๘	สิงหาคม ๒๕๖๘	กันยายน ๒๕๖๘	
๑	การขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๒๑	๑๓	๑	๖๙	๕	๗	๒	-	-	-	๑	๓	๑๒๒
๒	การขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๒๑	๑๑	๑๘	๑๐๑	-	-	๔	-	๒	-	๒	-	๑๕๙
๓	การขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	๓	๑	๑	๑	๓	๕	๑	-	-	-	-	-	๑๕
๔	การรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๒	๑	๑	๕	-	๓	๑	-	๑	-	๑	-	๑๕
๕	การชำระภาษีป้าย	-	-	-	๒๗	-	๑๒	-	-	-	-	-	-	๓๙
๖	การให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๗	การจดทะเบียนพาณิชย์	๑	๒	๒	๑	๑	๕	๑	๒	๑	๑	๑	๓	๒๑
๘	การดำเนินการด้านการป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย	-	-	-	-	-	๒	๓	-	-	-	-	-	๕
๙	การให้บริการตุัดสิ่งปฏิภูม	๑๙	๒๑	๓๕	๔๑	๒๒	๓๗	๕๗	๑๐	๔๐	๓	๑๐	๒	๒๙๗
๑๐	การรับแจ้งเรื่องไฟฟ้าส่องสว่าง สาธารณะชำรุด ใช้งานไม่ได้	๒	๑	-	-	๕	๔	๙	๗	๑๑	๗	๒	๓	๕๑
๑๑	การรับแจ้งเรื่องถนนชำรุด เสียหาย	๑	-	-	-	-	-	-	๔	๓	๒	-	-	๑๐
รวมจำนวนผู้มาใช้บริการทั้งสิ้น		๗๐	๕๐	๕๘	๒๔๕	๓๖	๗๕	๗๘	๒๓	๕๘	๑๓	๑๗	๑๑	๗๓๔

สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการผ่านช่องทาง E-Service เทศบาลตำบลลาดปลาตุก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘  
(ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘ (รอบ ๑๒ เดือน) )

ลำดับ	ภารกิจของหน่วยงาน	จำนวนผู้มารับบริการ (คน)	หมายเหตุ
๑.	ไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะภายในหมู่บ้าน ดับ ชำรุด เสียหาย สูญหาย	-	
๒.	โคมไฟชำรุด เสียหาย สูญหาย	-	
๓.	ถนนชำรุด เสียหาย ถนนขาด	-	
๔.	ส่งกลิ่นเหม็น	-	
๕.	เสียงดับรบกวน	-	
๖.	เหตุอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สิน	-	
๗.	ต้นไม้ หัก โคน ล้ม กีดขวางเส้นทางจราจร	-	
๘.	อัคคีภัย/वादภัย/อุทกภัย	-	
๙.	อื่นๆ	-	
<b>รวม</b>		-	

