



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลกุตปลาตูก

ที่ มค ๕๓๖๐๑/

วันที่ ๑๐ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลกุตปลาตูก ผ่าน ปลัดเทศบาลตำบลกุตปลาตูก

ตามที่ เทศบาลตำบลกุตปลาตูก ได้กำหนดขั้นตอน กระบวนการ และระยะเวลาในการดำเนินงานด้านต่างๆ ตามภารกิจและอำนาจหน้าที่ เพื่ออำนวยความสะดวกและให้บริการประชาชนทั้งในและนอกเขตพื้นที่ตำบลกุตปลาตูก ซึ่งเป็นไปตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๕๔๖ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ.๒๕๖๒ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ ประกอบกับตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ตรวจสอบได้ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร การขออนุญาตประกอบกิจการ การรับลงทะเบียน เพื่อขอรับเงินสนับสนุนเบี้ยยังชีพด้านต่างๆ การชำระภาษี การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอนและเคลื่อนย้ายอาคาร หรือ ร้องเรียนร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงาน เจ้าหน้าที่ หรือ ไฟฟ้าส่องสว่าง ถนนชำรุด เป็นต้น

ในรอบ ๑๒ เดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ เทศบาลตำบลกุตปลาตูก ได้ให้บริการประชาชนตามอำนาจหน้าที่และภารกิจต่างๆ ของหน่วยงาน ณ จุดให้บริการ (Walk-in) หรือให้บริการผ่านช่องทาง E-Service เทศบาลตำบลกุตปลาตูก ดังนี้

ณ จุดให้บริการ (Walk-in) เทศบาลตำบลกุตปลาตูก

๑) เดือน ตุลาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๗๗	คน
๒) เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๙๑	คน
๓) เดือน ธันวาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๓๖	คน
๔) เดือน มกราคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๕๑	คน
๕) เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๔๗	คน
๖) เดือน มีนาคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๑๐๔	คน
๗) เดือน เมษายน ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๕๗	คน
๘) เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๔๙	คน
๙) เดือน มิถุนายน ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๓๖	คน
๑๐) เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๕๘	คน
๑๑) เดือน สิงหาคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๔๓	คน
๑๒) เดือน กันยายน ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๘๕	คน
รวมมีผู้มาใช้บริการ		จำนวน	๗๓๔	คน

ให้บริการผ่านช่องทาง E-Service เทศบาลตำบลกุตปลาตูก

ระหว่างเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	-	คน
รวมผู้ให้บริการทั้งสิ้น		จำนวน	๗๓๔	คน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางเบญญาภา สายแสน)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน



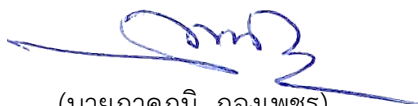
(นางสุนิสา เผ่าศิริ)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป



(นางนงคฺนุช รัตทิพย์)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล



(นายวิเชียร เผ่าศิริ)
ปลัดเทศบาลตำบลกุตปลาตุก



(นายภาคภูมิ กองเพชร)
นายกเทศมนตรีตำบลกุตปลาตุก

สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) เทศบาลตำบลกุตปลาดุก
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
(ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗ (รอบ ๑๒ เดือน))

ลำดับ	ภารกิจของหน่วยงาน	จำนวนผู้มารับ บริการ (คน)	หมายเหตุ
๑.	การขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑๒๒	
๒.	การขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๑๕๙	
๓.	การขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	๑๕	
๔.	การรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๑๕	
๕.	การชำระภาษีป้าย	๓๙	
๖.	การให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	-	
๗.	การจดทะเบียนพาณิชย์	๒๑	
๘.	การดำเนินการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๕	
๙.	การให้บริการดูแลสิ่งปฏิกูล	๒๙๗	
๑๐.	การรับแจ้งเรื่องไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะชำรุด ใช้งานไม่ได้	๕๑	
๑๑.	การรับแจ้งเรื่องถนนชำรุด เสียหาย	๑๐	
รวม		๗๓๔	

สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) เทศบาลตำบลกุดปลาตุก
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
(ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗ (รอบ ๑๒ เดือน))

ที่	รายละเอียดการขอใช้บริการ	จำนวนผู้มาใช้บริการ รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗												
		ตุลาคม ๒๕๖๖	พฤศจิกายน ๒๕๖๖	ธันวาคม ๒๕๖๖	มกราคม ๒๕๖๗	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	มีนาคม ๒๕๖๗	เมษายน ๒๕๖๗	พฤษภาคม ๒๕๖๗	มิถุนายน ๒๕๖๗	กรกฎาคม ๒๕๖๗	สิงหาคม ๒๕๖๗	กันยายน ๒๕๖๗	หมายเหตุ
๑	การขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๒๑	๑๓	๑	๖๙	๕	๗	๒	-	-	-	๑	๓	๑๒๒
๒	การขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๒๑	๑๑	๑๘	๑๐๑	-	-	๔	-	๒	-	๒	-	๑๕๙
๓	การขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	๓	๑	๑	๑	๓	๕	๑	-	-	-	-	-	๑๕
๔	การรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๒	๑	๑	๕	-	๓	๑	-	๑	-	๑	-	๑๕
๕	การชำระภาษีป้าย	-	-	-	๒๗	-	๑๒	-	-	-	-	-	-	๓๙
๖	การให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๗	การจดทะเบียนพาณิชย์	๑	๒	๒	๑	๑	๕	๑	๒	๑	๑	๑	๓	๒๑
๘	การดำเนินการด้านการป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย	-	-	-	-	-	๒	๓	-	-	-	-	-	๕
๙	การให้บริการดูแลสิ่งปฏิกูล	๑๙	๒๑	๓๕	๔๑	๒๒	๓๗	๕๗	๑๐	๔๐	๓	๑๐	๒	๒๙๗
๑๐	การรับแจ้งเรื่องไฟฟ้าส่องสว่าง สาธารณะชำรุด ใช้งานไม่ได้	๒	๑	-	-	๕	๔	๙	๗	๑๑	๗	๒	๓	๕๑
๑๑	การรับแจ้งเรื่องถนนชำรุด เสียหาย	๑	-	-	-	-	-	-	๔	๓	๒	-	-	๑๐
รวมจำนวนผู้มาใช้บริการทั้งสิ้น		๗๐	๕๐	๕๘	๒๔๕	๓๖	๗๕	๗๘	๒๓	๕๘	๑๓	๑๗	๑๑	๗๓๔

สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการผ่านช่องทาง E-Service เทศบาลตำบลกุดปลาตุก

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

(ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗ (รอบ ๑๒ เดือน))

ลำดับ	ภารกิจของหน่วยงาน	จำนวนผู้มารับ บริการ (คน)	หมายเหตุ
๑.	ไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะภายในหมู่บ้าน ดับ ชำรุด เสียหาย สูญหาย	-	
๒.	โคมไฟชำรุด เสียหาย สูญหาย	-	
๓.	ถนนชำรุด เสียหาย ถนนขาด	-	
๔.	ส่งกลิ่นเหม็น	-	
๕.	เสียงดับรบกวน	-	
๖.	เหตุอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สิน	-	
๗.	ต้นไม้ หัก โค่น ล้ม กีดขวางเส้นทางจราจร	-	
๘.	อัคคีภัย/วาตภัย/อุทกภัย	-	
๙.	อื่นๆ	-	
รวม		-	

สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการผ่านช่องทาง E-Service เทศบาลตำบลกุดปลาตุ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

(ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗ (รอบ ๑๒ เดือน))

[illegible]